

取付工事で失敗しないための 標準工事費込みエアコンセット 完全ガイド

- ✓ 標準工事がどのような内容なのか知りたい
- ✓ 追加料金の価格がいくら掛かるか分からない
- ✓ スペースがどれぐらいあれば設置できるか知りたい
- ✓ いつごろ工事できるかを知りたい

はじめに

この度は、「取付工事で失敗しないための標準工事費込みエアコンセット完全ガイド」をご覧いただきまして、誠にありがとうございます。

当店では標準取付工事費込みエアコンのご注文を承っており、大変ご好評いただいております。

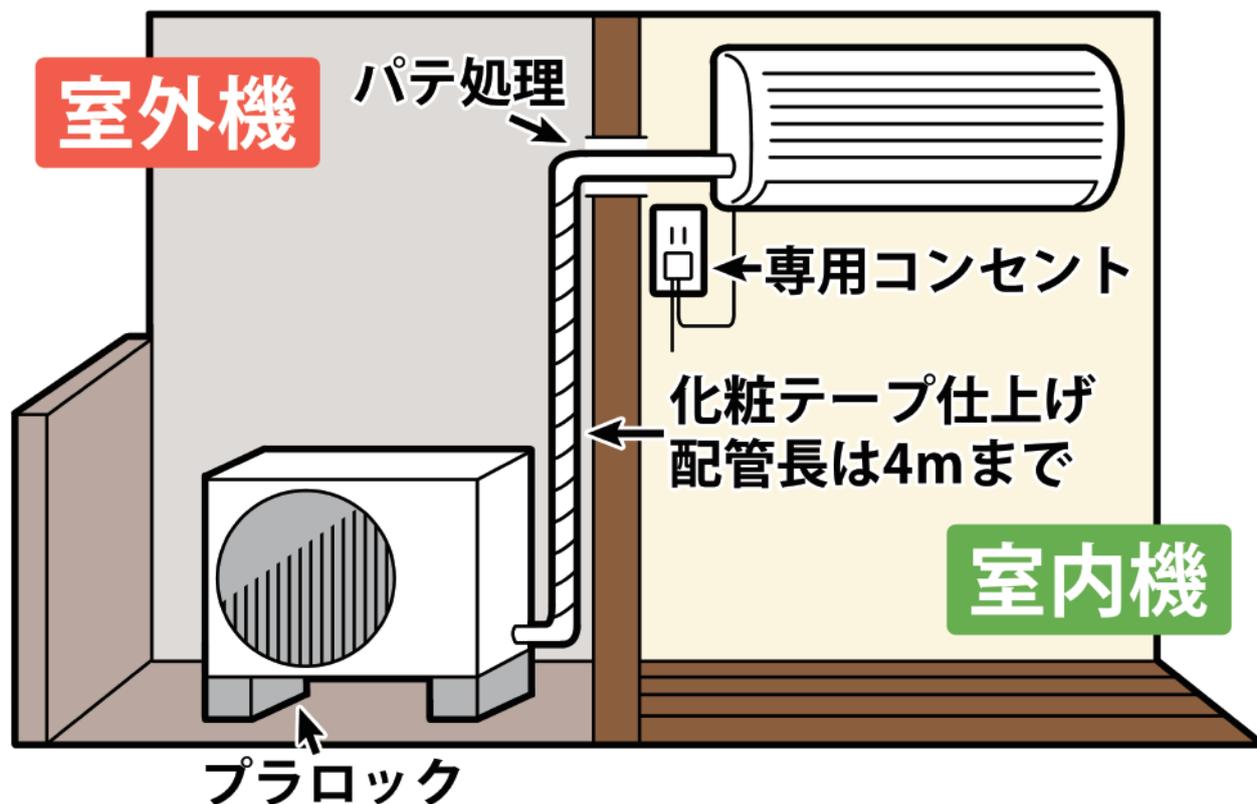
当ガイドブックでは、標準取付工事に含まれている内容や、追加料金となるオプション工事、購入前に確認すべき注意点などをご案内しております。

目次

1章 「標準取付工事」の内容	03
2章 購入前に確認すべき注意点	04
3章 標準取付工事以外にかかる追加料金	09
4章 追加料金のお見積り	14
5章 ご購入から取り付けまでの流れ	16
6章 お支払い方法とお支払いのタイミング	17
7章 工事日スケジュールと工事可能エリア	18
8章 施工保証	19
9章 よくある質問	20

1章 「標準取付工事」の内容

エアコン取り付けの標準取付工事の内容は、「**室内機の取り付け**」「**配管・配線類の接続**」「**室外機の設置**」の3つに分けておこないます。



室内機の取り付け

室内機の取り付けは、すでに設置している**エアコン専用コンセント**を使用します。専用コンセントがない場合は追加費用がかかります。

配管・配線類の接続

室内外をつなぐ配線類の接続は、**4メートルまでが標準工事の内容**です。4メートルを超える場合や配管用穴がない場合は、追加費用がかかります。配管穴の間隙はパテ埋めをします。また**配管は化粧テープ巻き**にて仕上げをします。配管カバーの取付や既存カバーの再利用は有料のオプションとなります。

室外機の設置

室外機は**プラロックの上への地面置きが標準工事の内容**です。同じ階の平地やベランダに設置する場合は標準工事に含まれますが、他の方法・場所に設置する場合は別途費用がかかります。

2章 購入前に確認すべき注意点

室内機の設置スペース

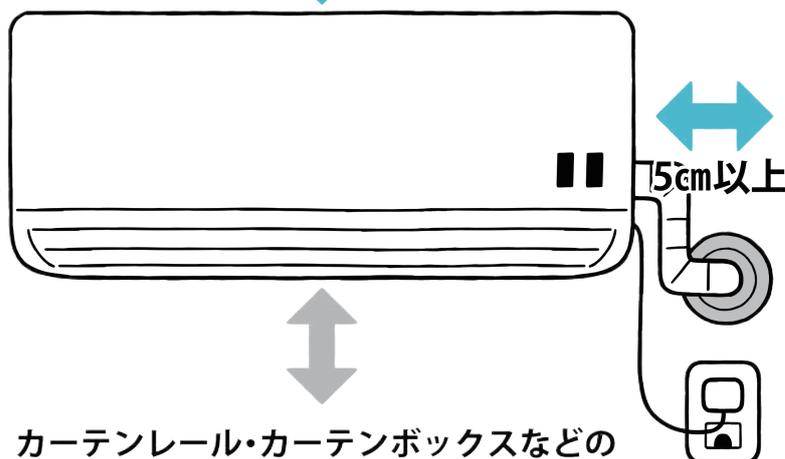
- ✓ エアコンの上部は天井まで5センチ以上のスペースがあるか
- ✓ 左右は壁まで5センチ以上のスペースがあるか
- ✓ 下部は風向板がカーテンレールなどで邪魔されないかなどをあらかじめご確認ください。

室内機の背面で配管を接続する場合は9cm以上必要です。

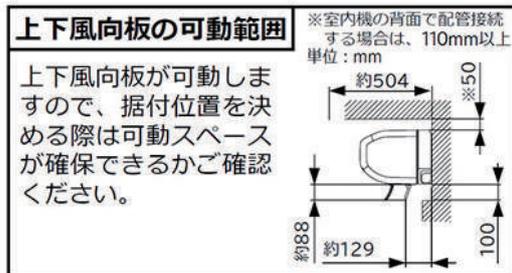
※日立 XJ シリーズの場合は11cm以上

5cm以上

5cm以上



カーテンレール・カーテンボックスなどの上に接地する場合は風の流れを損なわない寸法を確保してください。



※日立 XJ シリーズの場合は上記もご確認ください

設置スペース不足によって取付不可となるケースが増えております。

ご検討いただいているエアコン本体の幅・高さ・奥行のサイズを良くご確認ください。

万が一、取付不可による返品が発生した場合は、往復の送料はお客様のご負担とさせていただきます。

取付可否でお悩みの際は、当店までお問合せください。工事会社に確認しご回答

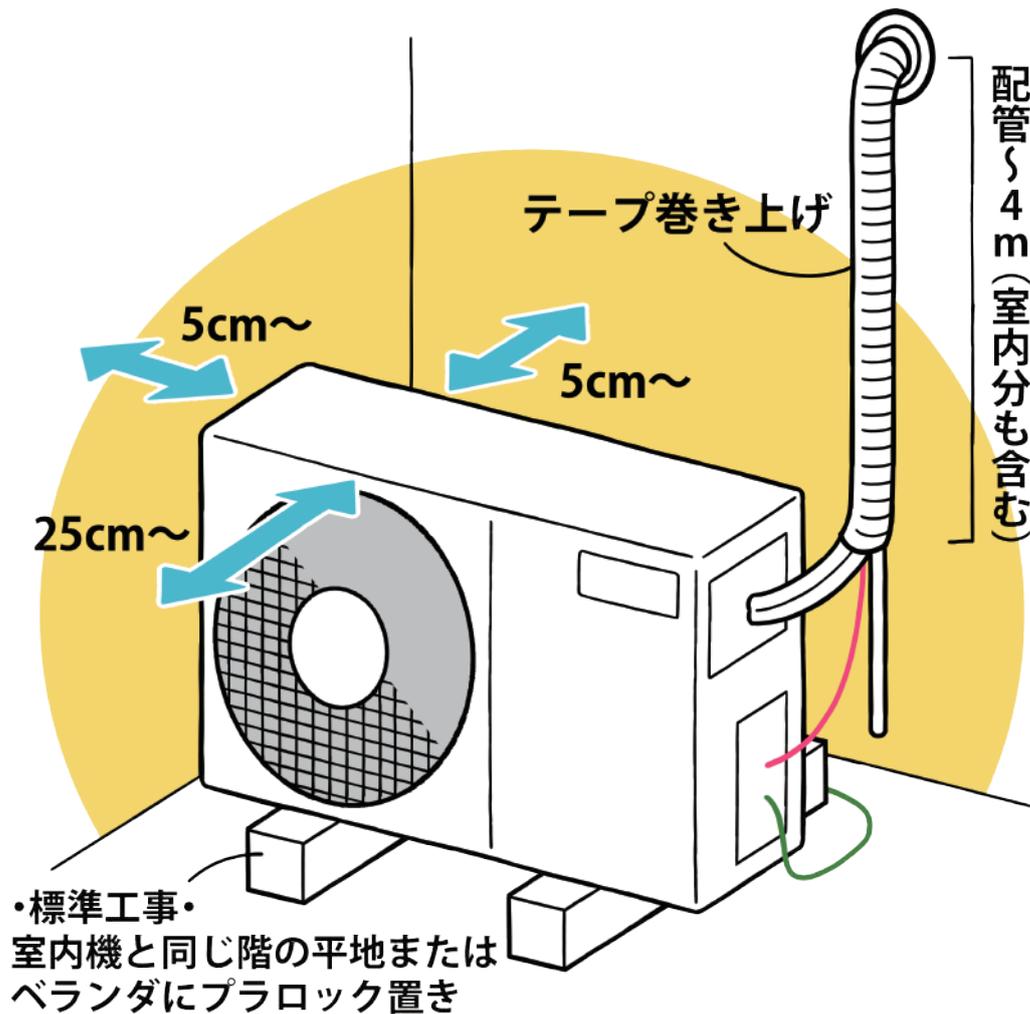
差し上げます。お問合せの際は、お写真をご提供くださいますと、より正確なご回答が可能です。



2章 購入前に確認すべき注意点

室外機の設置スペース

- ✓ 室外機の場合は左右と後ろに5センチ以上のスペースがあること
- ✓ 機器の前面には25センチ以上のスペースが確保できることを確認してください。



室外機は室内と室外の空気を交換する大事な役割を果たすため、十分な空気を取り込むためのスペースが必要です。

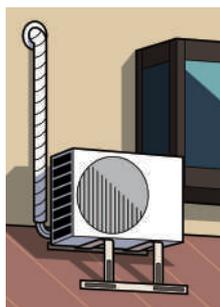
2章 購入前に確認すべき注意点

室外機の設置方法

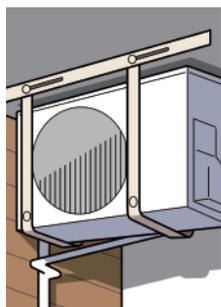
基本的な室外機の設置場所は平地やベランダになります。

それ以外の設置場所を選ぶと追加料金がかかるのでご注意ください。

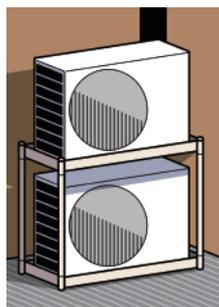
追加料金がかかる具体的な設置方法は、屋根・壁面・天吊り・二段・別階でつなく立ちおろしです。



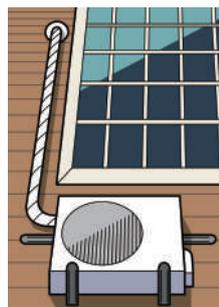
屋根置き工事



天吊（公団吊）工事



二段置き工事



壁面取付工事



立ちおろし

専用配管穴の有無

室内機と室外機をつなく配管穴が必要です。

配管穴が空いていない場合は穴あけ工事が必要です。また、同じく穴が空いておらず、配管がすでに壁の中に通っていて見えなくなっている住宅（隠ぺい配管）の場合は配管を再利用して工事を行います。

いずれの場合も、追加料金が必要です。

エアコン専用回路・専用コンセントの有無

エアコンは専用コンセントがなければ設置できません。

通常のコンセントでは、エアコンの使用に必要な電力を供給できないからです。

電力供給が足りないと配線が熱くなり、発火して火事になる危険性があります。

配管の種類

配管の種類をご確認ください。1台の室外機を複数の室内機に繋ぐマルチエアコンや、建物内に配管を通す隠ぺい配管・先行配管などは、配管の再利用ができない可能性があるため設置不可、または追加料金が高額になる可能性があります。

2章 購入前に確認すべき注意点

エアコン専用回路・専用コンセントとは

エアコンで使用するコンセントは、機種ごとにプラグの形が異なるため、適したプラグに変更します。
また、エアコンへの電力供給は、十分な量を送り届けられるよう、ブレーカーから直接引かれている専用回路を使用します。

電力をほかの家電と共有できるコンセントは標準回路と呼ばれ、区別されています。

エアコンの近くにコンセントが設置されていても専用回路とは限らないため、専用回路がなければ増設工事を実施します。

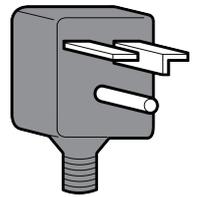
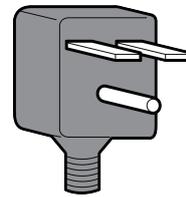
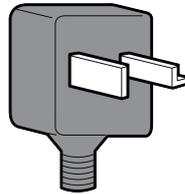
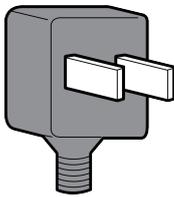
単相 100V/15A
並行型

単相 100V/20A
アイエル型

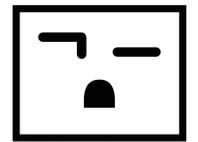
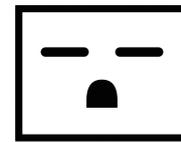
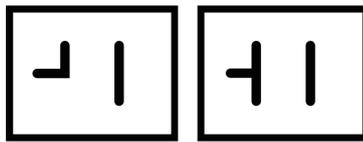
単相 200V/15A
タンデム型

単相 200V/20A
エルバー型

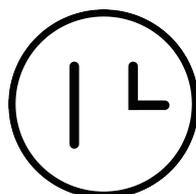
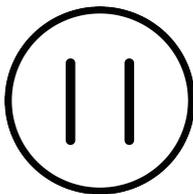
プラグ
形状



コンセント
形状



表示マーク



2章 購入前に確認すべき注意点

アンペア数の確認

エアコンが問題なく機能するために必要な電気容量は30アンペアです。

分電盤の中にアンペアブレーカーが設置されているため、十分なアンペアを確保できるのか確認しておきます。

東京電力や中部電力では、アンペア数でアンペアブレーカーが色分けされています。

オーナー様・管理会社様・お隣様などへの許可

エアコンには工事が伴いますので、**賃貸物件や集合住宅の場合**、取付に管理会社様やオーナー様に許可をいただく必要がある場合があります。

また戸建て住宅でも、配管取付の際に**梯子を立て掛ける必要があり、お隣の敷地へ及ぶ場合**などはお隣様への許可が必要になります。

事前に許可を得ているものとして工事を行います。万が一、取付後に未許可が発覚した場合は、当店および工事会社では責任を負いかねますので、ご注意ください。

その他設置工事を承れないケース

下記一例に該当する場合など作業員の判断により、当店及び委託の工事会社では設置工事を承れない場合がございます。**※1**
予めご理解・ご了承の程、宜しく願い申し上げます。

- 隠ぺい配管（先行配管）で、特殊工具が必要、あるいはダイキンの「うるさら」シリーズの場合
- 作業員の安全が確保できない箇所への設置の場合
- 2006年8月31日以前の建物（証明できない場合も含む）で、穴あけ、穴拡張、専用コンセント・回路の増設工事が必要な場合**※2**
- 作業員がご案内する追加工事費にご理解・ご納得頂けない場合
- 工事により建物全体へ支障・影響をきたすと判断した場合

※1 上記は一例となります。工事当日、作業員が設置困難・危険と判断した場合、設置工事をお断りさせていただく場合がございます。

※2 大気汚染防止法の改正により、2023年10月からアスベストの調査・報告が義務化されました。そのため、お客様の意向に関わらず、調査のための有料サービスが必要になる場合があります。

3章 標準取付工事以外にかかる追加料金

追加工事に関する料金

● 既設エアコンの取外し・処分

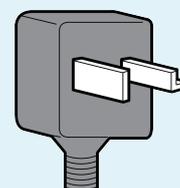
標準工事費に含まれる料金は取り付け作業にかかる費用のため、既存機器の取り外し・処分（リサイクル含む）には別途追加料金がかかります。



既存エアコンの取り外し（14畳用まで）	4,400円～
既存エアコンの取り外し（18畳用以上）	6,600円～
処分（リサイクル）	6,600円～

● 専用コンセントに関する工事

エアコンを設置する際は、エアコン専用のコンセントを使用します。
専用コンセントがない場合、下記が目安の追加料金です。



コンセントを含む専用回路の増設	15,400円～
(同一フロアで10メートルまで。ブレーカーは含まない)		
コンセント交換のみ	2,200円～
(エアコン電源プラグとコンセント差込口の計上が異なる場合に交換が必要)		
電圧切替	2,750円～
(コンセントとエアコンの電圧が異なる場合に切替)		
ブレーカー交換	5,500円～
(100V電源→200V電源、または200V電源→100V電源への交換)		

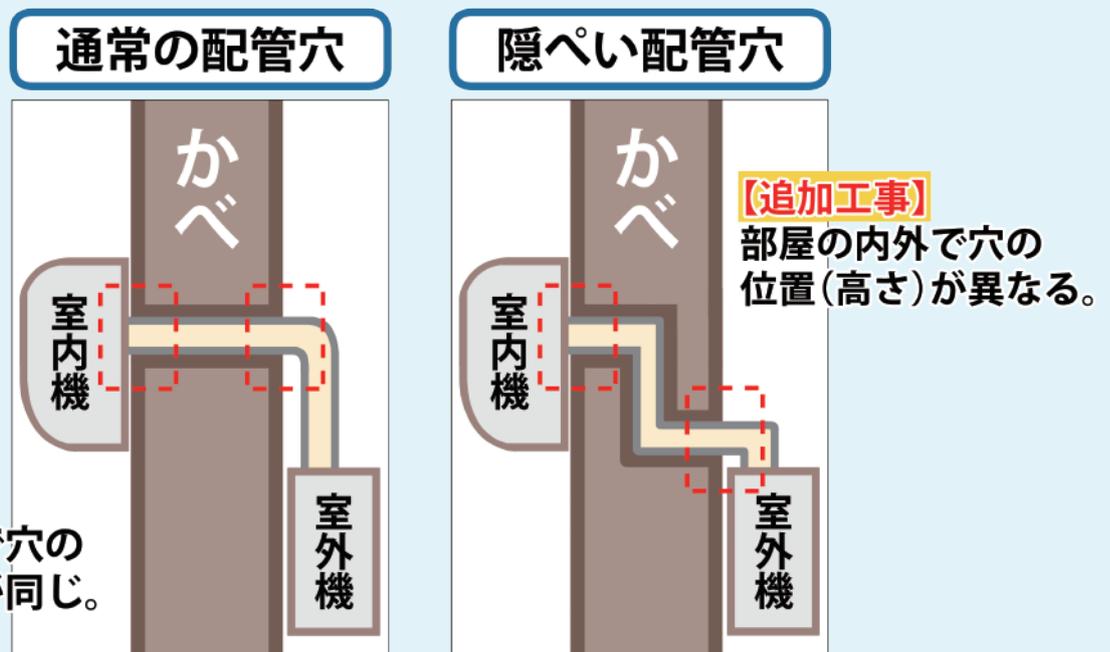
3章 標準取付工事以外にかかる追加料金

特殊な作業に関する料金

- 隠ぺい配管・先行配管 ※ダイキンの「うるさら」シリーズは設置不可

隠ぺい配管とは、エアコンの室内機と室外機をつなぐ配管が隠ぺい（見えないように）されていることです。隠ぺい配管には、建設会社や工務店が先行配管しているタイプの隠ぺい配管と、エアコン取付業者が壁内などに冷媒管を設置する先行配管されていないタイプの隠ぺい配管の2種類があり、この隠ぺい配管になっている住宅の場合は追加料金が必要です。

隠ぺい配管・先行配管 **13,200円~**



- 高所作業・危険作業

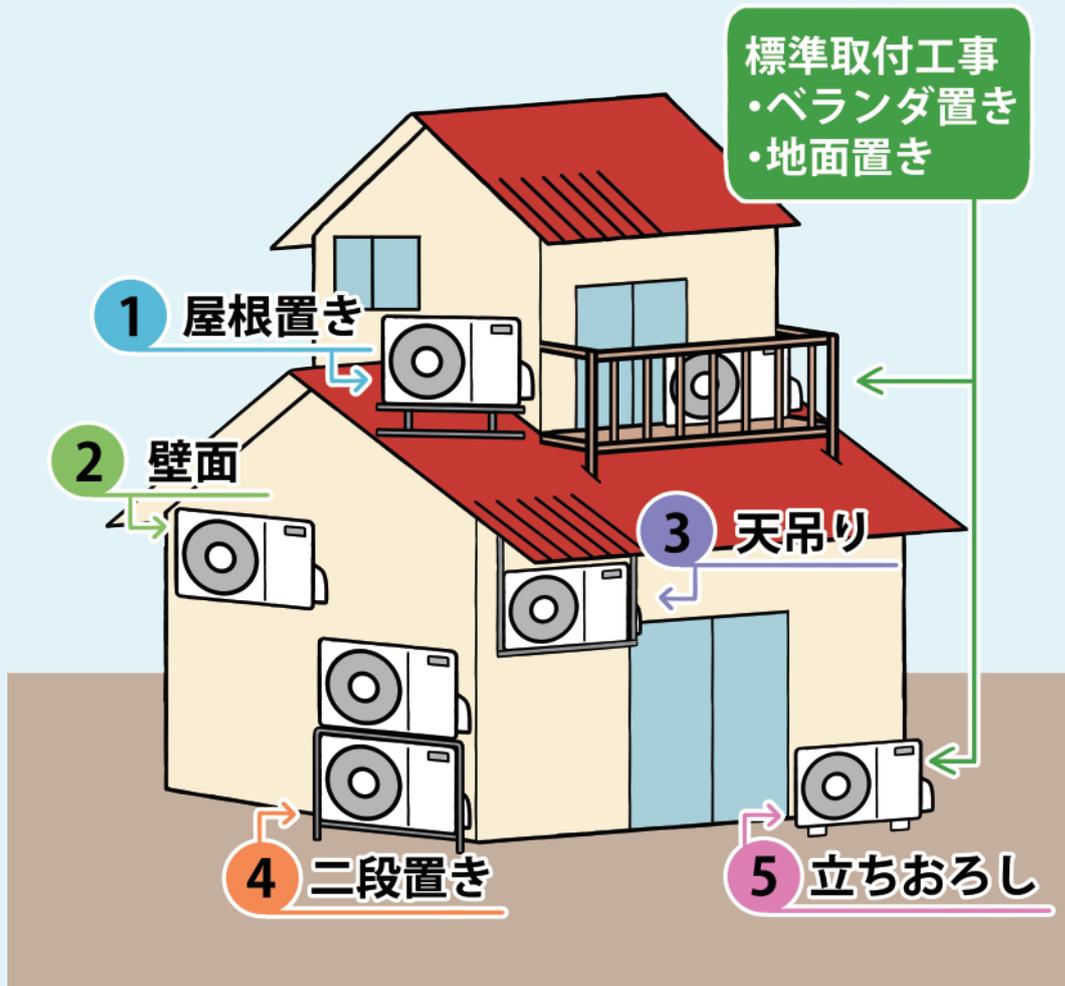
屋根の上や特別な足場を構築して行う高所作業や、狭い場所での作業になる狭所作業など、危険が伴う作業の場合は追加料金がかかるケースがあります。

料金は作業に応じて現場での判断となります。

3章 標準取付工事以外にかかる追加料金

● 同一フロアのベランダ・地面置き以外の室外機の設置

室外機を1階の平地や2階以上のベランダに設置可能であれば、追加料金はかかりません。
ただし、室外機を置く十分スペースが取れない場合、追加料金にて別の箇所に設置する工事をおこないます。



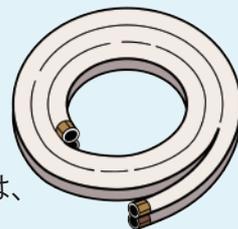
①屋根置き	13,750円~
②壁面	13,750円~
③天吊り（公団吊り）	13,750円~
④二段置き （台座を用意して2台の室外機を重ねて設置する場合）	19,800円~
⑤たちおろし （2Fの室内機と1Fの室外機を接続する場合）	6,600円~

3章 標準取付工事以外にかかる追加料金

配管に関する追加料金

● 配管延長

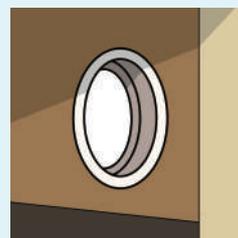
エアコン機器をつなぐ配管は、室内外含めて4メートル以内のテープ巻きにて設置します。室内機と室外機の設置フロアが異なる場合など、配管の延長が必要な場合は、追加工事となります。



配管延長 (1m) **3,300 円~**

● 穴あけ工事

穴あけ工事をするには木造であれば1台 3,300 円~(税込)です。
木造以外の建物の場合はお問合せください。

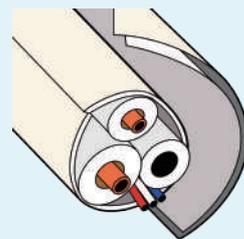


一般的な木造建築 **3,300 円~**

コンクリートなどその他の建物 **お問合せください**

● 断熱材・断熱ドレンホース

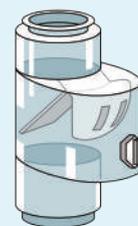
室内に配管が通る場合、結露による水漏れを防ぐための部材です。
設置の要不要は、工事当日に設置環境を見ての判断となります。



断熱材・断熱ドレンホース (1m 毎) **1,650 円~**

● エアーカットバルブ

ドレンホース内に逆流する空気を塞ぐ部材のことです。ドレンホース内に空気が逆流すると「ポコポコ」という異音が発生する場合があります、これを防ぐために使います。

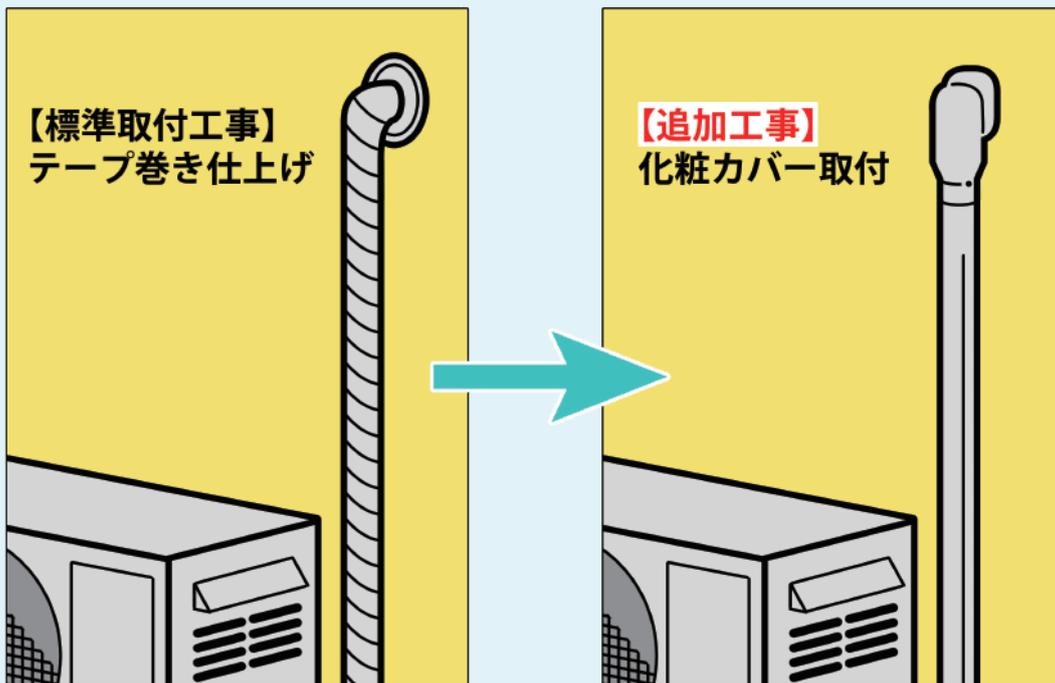


エアーカットバルブ **1,650 円~**

3章 標準取付工事以外にかかる追加料金

● 配管カバーの追加・既設配管カバーの流用

標準工事では配管はテープ巻き仕上げとなりますが、ご希望がある場合は化粧カバーを取り付け、すっきりと見せることができます。



化粧カバーにするとエアコン配管がまとまってスッキリと見えます。

室外化粧カバー（2メートルパック）	-----	8,800円～
		ダイキン「うるさら」シリーズの場合は 9,900円～
室内化粧カバー（1メートルパック）	-----	9,900円～
		ダイキン「うるさら」シリーズの場合は 13,200円～
既設カバーの流用（室内・室外それぞれ）	-----	3,300円～

4章 追加料金のお見積り

追加料金のお見積りは、有料での現地調査によるお見積りと、無料での概算見積りのいずれかで承っております。

無料での概算見積り

概算見積りは、事前に設置先ご住所や設置先の情報などをご共有いただき、メールまたはお電話にてご提示いたします。

概算見積りのご提示に必要な情報

必ずいただきたい情報

- ✓ ご検討の商品名または型番（例：RAS-AJ22N）
- ✓ ご検討商品の台数
- ✓ 設置先ご住所を市区町村まで（例：東京都大田区）

可能であればいただきたい情報

- ✓ 配管穴やエアコン専用コンセントの有無
- ✓ 室内機と室外機の設置場所（例：室内機2階、室外機2階ベランダ）
- ✓ 既存エアコンの有無や取外し・処分のご希望
- ✓ 配管カバーなどのオプションのご希望
- ✓ 設置場所のお写真

お写真をいただく際に 写っていると望ましい情報

- ✓ 室内機の設置スペース
- ✓ 室外機の設置スペース
- ✓ 室内機と室外機を繋ぐ配管の位置関係や高さ
- ✓ 室内機と配管穴の位置関係

実際にかかる追加料金は現地での判断となるため、概算見積りは追加料金を確約するものではありません。工事当日に追加の工事や作業が発生する可能性がありますので、あらかじめご了承ください。

確実なお見積り金額をご希望の場合は、次にご案内する現地調査によるお見積りをご検討ください



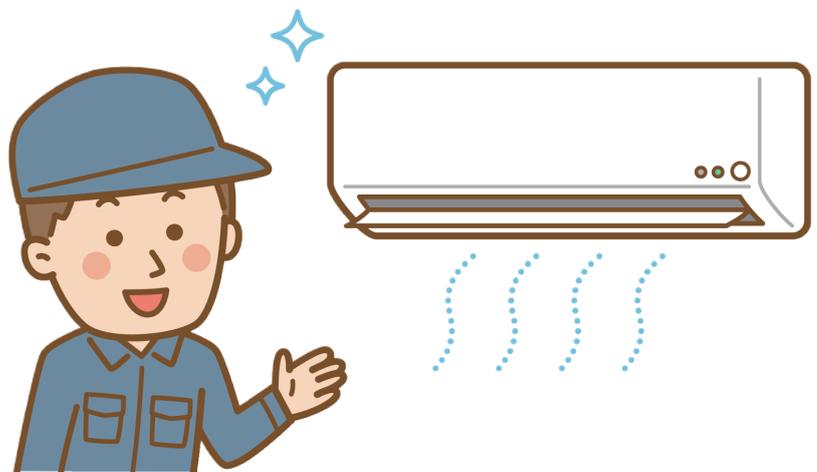
4章 追加料金のお見積り

有料での現地調査によるお見積り

正確なお見積りをご希望の場合は、有料での現地調査によるお見積りを**税込 3,300 円～**にて行っております。現地調査をご希望の場合は、下記の通りの流れとなります。

隠ぺい配管（先行配管）・室外機の異なる階への設置・高所、狭所などの危険作業などが発生する場合は、現地調査によるお見積りをおすすめしています。

- ①在庫確保のため、一旦標準工事費込み商品のご注文をお願いいたします
- ②1～3 営業日以内に、詳細をヒアリングするため工事会社よりお電話が参ります
- ③現地調査に伺い、お見積書をお渡しいたします
- ④追加料金にご納得いただけた場合は、改めて工事日・商品お届け日のご調整をお願いいたします
※追加料金が高額等の理由でご納得いただけない場合は、キャンセルすることが可能です。



5章 ご購入から取り付けまでの流れ

標準工事の目安時間

エアコン取り付けにおける**標準工事の目安時間は1時間30分前後**です。

ただし、多くのご家庭では既設機器の取り外しが追加されるため、1台の取り外しに約30分が追加されます。既設エアコン1台の取り外しと新規エアコン1台の取り付けを依頼した場合、合わせて2時間前後となります。2台の取り外しと取り付けをおこなえば、合計で4時間前後かかります。

取り付け前日までの流れ

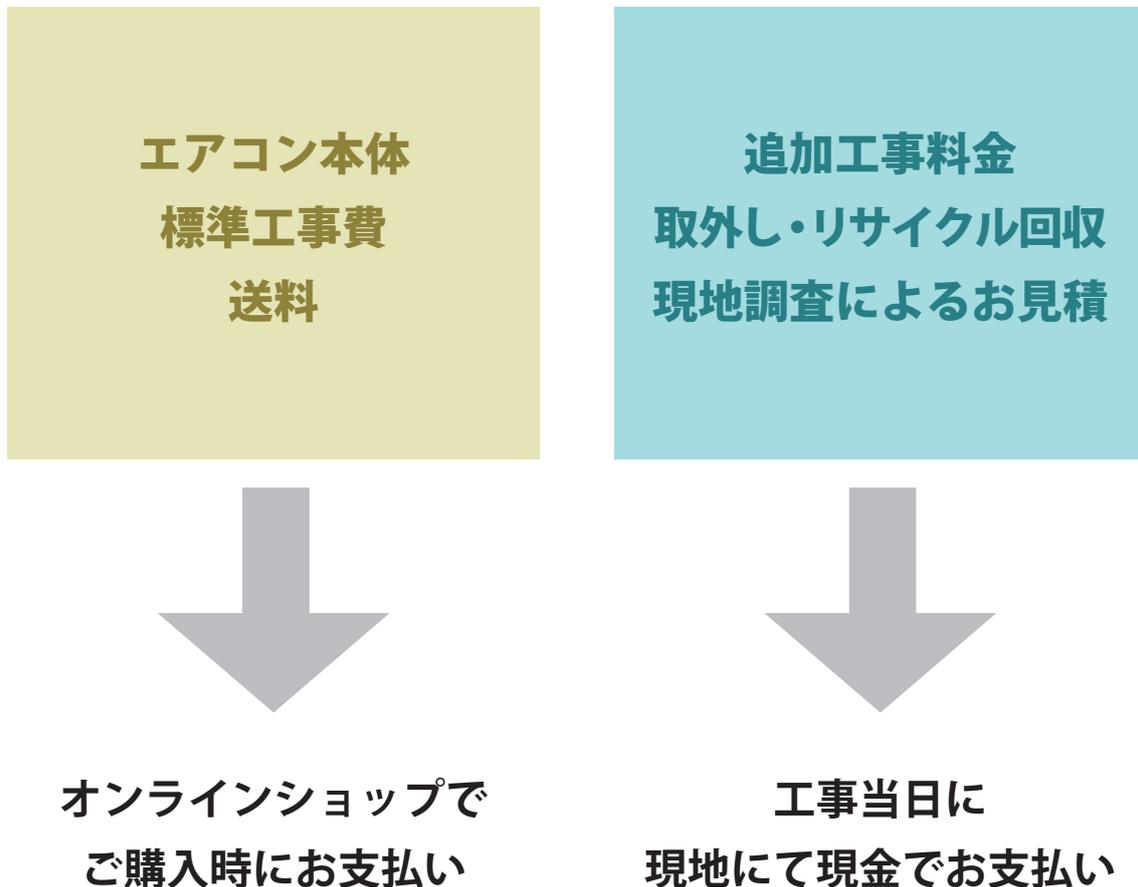
お客様	ご注文	会員情報に、設置先住所と日中ご連絡できる電話番号のご登録をお願いします
当店	工事を委託	ご購入時にご入力いただいた内容で工事会社へ依頼いたします。
お客様	工事会社と打合せ	商品のお届け日、工事日、設置内容をお打ち合わせいただきます。
当店	商品のお届け	エアコン本体を工事の前日までにお受け取りいただけます。 ※配送時間の指定は確約できません。 ※委託先の工事会社によっては、工事当日にエアコン本体をお持ちするケースもございます。

取り付け当日の流れ

訪問	工事当日は、午前8時～10時に訪問時間をお知らせするご連絡をいたします。 工事開始のお時間指定はできかねますのでご注意ください。
詳細の見積り	作業に入る前に、現場の状況や工事箇所の確認をおこない、最終的な見積りをお出します。 作業ごとに内容と料金のご説明をいたしますので、ご納得いただければ作業に移ります。
室内機の取り付け	エアコンを取り付ける場所の養生をおこない、キズや汚れから壁や床を保護します。 配管穴がなければ穴を開ける工事を実施してから、室内機の取り付けをおこないます。
室外機の取り付け	平地やベランダに室外機を設置します。室内のホースは結露が起きないように断熱材で巻き 室外ではホースや配線をまとめて簡易防水ができるテープで巻いていきます。
真空引き抜き	エアコンを動かす前に、配管内にある水分や空気を抜く真空引き抜き作業をおこないます。 配管内に水分があると冷却機能が弱くなるため、欠かせない作業です。
試運転	真空引き抜きまで完了したら、エアコンが適切に機能するか試運転をおこないます。 冷暖房の機能や排水機能が正常に働くかを確認します。
作業後の清掃	すべての作業が完了したら、壁や床にキズがないかを確認しながら養生などを撤去して、 清掃をおこないます。
お支払い	作業内容をご確認のうえ、追加料金がある場合は現金にて代金のお支払いをおこないます。 領収書のお渡しをもって工事完了となります。

6章 お支払い方法とお支払いのタイミング

標準工事内容の範囲内で設置された場合は追加料金はいただいておりません。
追加料金が発生した場合は、工事当日に現金によるお支払いが必要となります。

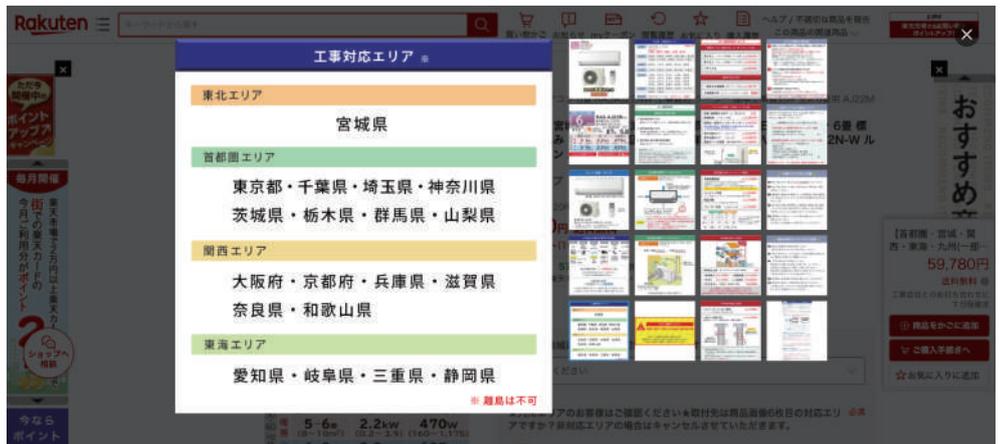


7章 工事日スケジュールと工事可能エリア

日程や工事可能エリアは、商品の在庫状況や工事会社のスケジュールの空き具合によって異なるため、個別の商品ごとにご案内しています。最新の対応状況は随時更新しておりますので、商品詳細ページにてご確認ください。

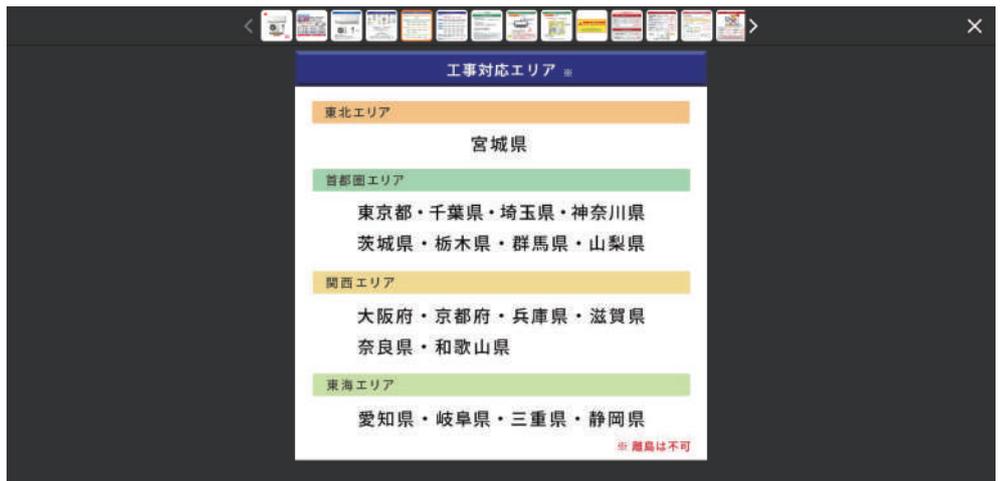
楽天市場に出店中!
Rakuten

たまたま楽天市場店



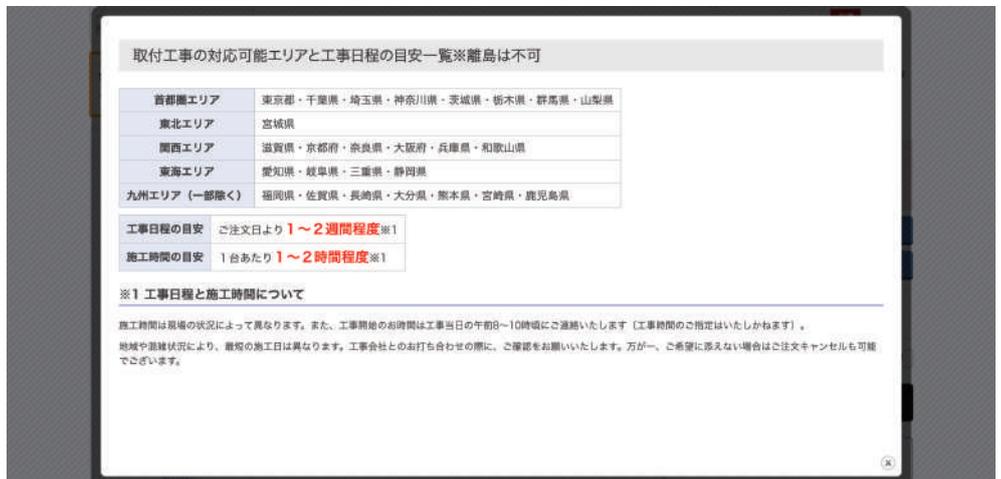
YAHOO! ショッピング
JAPAN

たまたま Yahoo! 店



Pochi エアコン・家電通販
たまたま

たまたま自社 EC ショップ



8章 施工保証

当店の設置工事には3年間の施工保証が付いています。

万が一、**設置後にエアコンに不具合が発生した場合は、担当した工事会社へご連絡**ください。
不具合内容を確認し、適切にご対応・ご案内をさせていただきます。

また、**製品自体に不具合が発見された際は、当店までご連絡**ください。
当店よりメーカーの製品保証（ご購入から1年間）によるサポートをいたします。

あんしん

施 工 保 証 3 年

工事日から保証期間以内に正常な使用状態で、
工事上の故障が発生した場合、無料修理いたします

※当社に連絡無しに他社、メーカーなどに依頼された場合は保証対象外となります。
※保証期間内であっても、消耗、経年劣化による部品等の交換、天災地変、昆虫等の被害による故障、お客様の移動変更による故障等に関しては、別途費用が生じる場合があります。

9章 よくある質問

料金について

質問 追加料金がいくら掛かるか教えて欲しいです。

回答

設置先のお写真や詳細をヒアリングした上でご案内する概算お見積りか、事前に現地調査にお伺いしてお見積書をご提示するか、いずれかの対応となります。

概算のお見積りは無料にて行いますが、料金の確約はいたしかねます。

現地調査を行なった場合は正確なお見積書をご案内いたしますが、出張料の3,300円～を調査当日に申し受けます。

▶詳細は「4章 追加料金のお見積もり」をご確認ください

質問 追加工事費はいつ誰に払うのですか？

回答

追加料金で発生する料金は、**工事当日に現金にて**お支払いいただきます。

▶詳細は「6章 お支払い」をご確認ください

質問 複数台数の設置を検討中ですが、工事費込み商品は台数分買う必要がありますか？

回答

はい、必要な台数分をお買上ください。

例えば3台の設置をご希望の場合は、工事費込み商品も3台お買上いただく必要がございます。

スケジュールについて

質問 エアコン本体はいつ頃届きますか？

回答

原則的には、工事前日までにお受け取りいただいています。

ただし、自社倉庫を持っている業者へ依頼する場合は工事当日にエアコン本体をお持ちして作業を行います。そうでない工事会社へ依頼した場合は、前日までにエアコン本体のみのお受け取りをお願いしております。なお、工事会社は設置先ご住所によって決められておりますので、業者のご指定はいたしかねます。

▶詳細は「5章 エアコン取り付けの流れ」をご確認ください

質問 最短の工事日はいつごろになりますか？

回答

当店までお問い合わせください。

混雑状況や依頼先の工事業者、ご検討台数などによって異なりますので、工事会社に確認後、折り返しご連絡させていただきます。

9章 よくある質問

スケジュールについて（続き）

質問 工事会社から打ち合わせの連絡が来ません

回答

通常は 1～3 営業日以内に工事会社からお客様へご連絡しております。

連絡がない場合は、工事会社に直接確認いたしますので当店までご連絡ください。
なお、ご連絡の発信番号は固定電話番号以外に、携帯電話 (070,080,090 の番号) となっている場合がございます。

工事担当者が現場より発信する関係で、携帯電話からの発信となる場合もございます。

▶詳細は「5章 エアコン取り付けの流れ」をご確認ください

質問 工事時間の指定はできますか？

回答

いいえ、お時間の指定はいたしかねます。

工事業者は当日の訪問予定場所と件数に合わせて工事前日に訪問ルートを決めております。
そのため、工事時間は訪問ルートの順番通りの時間とさせていただいております。
工事時間のご連絡は、前日の夕方ごろまたは当日の朝 8～10 時の間にお電話にてお知らせいたします。

▶詳細は「5章 エアコン取り付けの流れ」をご確認ください

工事内容について

質問 標準工事の内容を教えてください

回答

標準工事は、「**室内機の取り付け**」「**室外機の設置**」「**配管・配線類の接続**」です。

▶詳細は「1章 標準取付工事の内容」をご確認ください

質問 今設置しているエアコンの取り外し・撤去はできますか？

回答

はい、可能です。ただし追加料金となっております。

▶詳細は「3章 取付時の追加料金」をご確認ください

9章 よくある質問

工事内容について（続き）

質問 隠ぺい配管を利用したエアコン工事は可能ですか？

回答

「配管の再利用が可能である場合」「ダイキンうるさらシリーズではない場合」は工事可能です。

再利用の可否は現場の状態を拝見してからの判断となるため、現場調査によるお見積り※をお奨めしております。またマンションなど賃貸物件の場合は、隠ぺい配管の環境をお客様側に設置工事前に整えて頂くケースもございます。

※3,300円～の出張費を申し受けます。

▶詳細は「4章 追加料金のお見積もり」をご確認ください

質問 配管のカバーは取り付けてもらえますか？

回答

はい、可能です。ただし追加料金となっております。

▶詳細は「3章 取付時の追加料金」をご確認ください

質問 コンクリート壁や砂壁への穴あけは可能ですか？

回答

安全上の理由で、穴あけをお受けできない場合があります。

砂壁の穴開け工事は壁が崩れてしまう可能性があります。また、コンクリート壁と砂壁は内部に電気配線が通っていると破損してしまう恐れがあります。鉄筋調査は致しかねるため、マンションや団地の場合は管理会社様にて穴あけ場所の指示をいただく、または指定業者を手配いただきます。

質問 古いエアコンで使用していた穴の補修は可能ですか？可能な場合、費用を教えてください。

回答

現地調査によるお見積り後の判断となります。現地調査には出張費用の3,300円～を申し受けます。

質問 真空引きは行いますか？

回答

はい、真空引きは行います。

▶詳細は「5章 エアコン取り付けの流れ」をご確認ください

9章 よくある質問

返品・交換・キャンセルについて

質問 追加費用が高いと感じた場合、キャンセルはできますか？

回答

はい、追加費用にご納得いただけない場合は設置前にキャンセル可能です。

キャンセルをご希望の場合は**当店までお問い合わせください。**

- エアコン本体はお買上いただき、工事のみをキャンセル（ご返金）
- エアコン本体と工事の両方をキャンセル（商品をご返品の上ご返金）

いずれかの対応といたします。

なお、エアコン本体をキャンセルされる場合は、**発送・返送に伴う送料はお客様のご負担**とさせていただきます。あらかじめ、ご了承ください。

質問 サイズが合わず、設置できませんでした。キャンセルはできますか？

回答

一部の商品のみ、キャンセル可能です。※1

キャンセルをご希望の場合は**当店までお問い合わせください。**

- サイズの合うエアコンを当店からご案内できる場合は、商品交換（差額のご返金またはご請求）
- エアコン本体と工事の両方をキャンセル（商品をご返品の上ご返金）

いずれかの対応といたします。

エアコン本体のご返品・交換の際に発生する送料はお客様のご負担とさせていただきます。

※1 キャンセル不可商品：日立 MJ・V・VL・ZJ・XJ シリーズ、ダイキン VX・CX・FX・MX・SX・AX・RX シリーズ

質問 追加工事や部材を断ることはできますか？

回答

原則的には、追加工事の一部をキャンセルすることはお断りしております。

工事会社からは事前に追加工事の内容や必要性をご説明させていただいております。

どうしてもお断りになりたい場合は、工事全体のキャンセルをしていただくか、もしくは当店および工事会社では責任を負いかねることをご了承ください旨の念書をご提出いただく場合がございます。

エアコン・家電通販
たまたま

株式会社 ぽちる

〒140-0013 東京都品川区南大井 3 丁目 2 番 2 号 4 階

免責事項●初期不良や破損時の交換対応などを含め保証の範囲は商品代のみとなります。いかなる場合におきましても工事の再訪問費、延期による損害などはお支払いできません●天変地異・法令の制定改廃・交通事故・公権力の行使に基づく処分、運送機関の事故、労働争議その他やむを得ない事情により、商品お引き渡しの遅滞又はお引き渡しの不能を生じた場合、当社は何らの賠償の責は負わないものとします●記載事項は作成日時点でのものです。料金やサービス内容などは予告なく変更する場合がございます。

更新日：2024 年 5 月 15 日